

Kilit yönetim yazılımı paketleri

VOYAGER Yazılım Paketleri

1- SERVER PAKETİ

Voyager Corporate yazılımının firmanıza ait bir sunucuya kurulumunun yapılmasını içerir



- Bu pakette firmanıza ait farklı amaçlar için kullanılan hazır sunucunuza Voyager yazılımının Corporate versiyonu uzaktan bağlantı yöntemiyle kurulur.
- Fiziksel sunucudaki yazılımda hizmet yerel sunucudan geldiği için ve ekstra bulut yedeklemesi yapılandırması olmadığından yıllık ücret alınmaz.
- Fiziksel sunucunuzu internet tabanlı veya tamamen çevrimdışı, yerel intranet olarak kullanabilirsiniz.
- Bu pakette yazılım güncelleme almaz. Yazılım kurulduğu halini korur, Android veya iOS App'leri kullanılamaz.
- Bu pakette server bakımı, bulut yedekleme bağlantısı ve problem çözme konuları firmanız veya anlaşmalı olduğunuz IT firması tarafından yapılır.
- Voyager Corporate yazılımı ile ilgili tarafımızdan teknik destek talep edilirse bu destek ayrıca ücretlendirilir.
- Kilitler için yerinde özel teknisyen desteği istenirse bu hizmet ayrıca ücretlendirilir.
- İstenildiği zaman bu paket iptal edilip VOYAGER PRO PAKETİ'ne geçiş imkanı sunulmaktadır.

2- API PAKETİ

Voyager yazılımı API bilgileri firmanız ile paylaşarak, kullandığınız başka bir yazılıma tarafınızdan API entegrasyonu yapılmasını içerir



- Bu pakette firmanıza ait farklı amaçlar için kullanılan yazılımlarınıza Voyager yazılımının sunduğu API ile entegrasyon yapılmaktadır. API dökümantasyonu tarafınızla paylaşılır, bu dökümantasyonda belirtilen detaylar üzerinden ilgili entegrasyon firmanız tarafınızdan sağlanır.
- API ile kullanılan yazılımda hizmet API üzerinden geldiği için ve ekstra bulut yedeklemesi yapılandırması olmadığından yıllık ücret alınmaz.
- Entegrasyonu yaptığınız yazılımınızı internet tabanlı veya tamamen çevrimdışı, yerel intranet olarak kullanabilirsiniz.
- Bu pakette yazılım güncelleme almaz. Yazılım kurulduğu halini korur, Android veya iOS App'leri kullanılamaz.
- Bu pakette server bakımı, bulut yedekleme bağlantısı ve problem çözme konuları firmanız veya entegrasyonu yaptırdığınız yazılımın üreticisi firma tarafından yapılır. API ile ilgili tarafımızdan teknik destek talep edilirse bu destek ayrıca ücretlendirilir.
- Kilitler için yerinde özel teknisyen desteği istenirse bu hizmet ayrıca ücretlendirilir.
- İstenildiği zaman bu paket iptal edilip VOYAGER PRO PAKETİ'ne geçiş imkanı sunulmaktadır.

Kilit yönetim yazılımı paketleri

VOYAGER Yazılım Paketleri

3- VOYAGER PRO PAKETİ

Voyager Pro yazılımının web üzerinden + iOS / Android APP'leri ile kullanılmasını içerir



- Bu pakette tarafınıza web üzerinden ve Android / iOS App'leri ile akıllı telefonlar ile kullanacağınız Voyager Pro yazılımı, sadece size ait olacak olan kullanıcı adı ve şifresi ile sunulur.
- Online çalışan Voyager Pro yazılımı sürekli güncellenir, yeni özellikler eklenir, gelişen teknolojiye uygun bir şekilde alt yapısı sürekli yenilenir.
- Online çalışan Voyager Pro yazılımına istediğiniz her yerden ve istediğiniz her zaman ulaşabilir, bilgileri kontrol edebilir, kilitlerinizi yönetebilirsiniz.
- Bulut sistemi sunucular üzerinde çalışan Voyager Pro yazılımı ve tarafınıza ait içindeki bilgiler sürekli yedeklenmektedir. Saatlik dilimler halinde tutulan geçmiş kaydı ile her hangi bir sebepten kaybedilen veriler geri getirilebilmektedir.
- Bu pakette sunucu bakımı, bulut yedekleme ve yazılım problem çözme işlemleri tarafımızdan ücretsiz olarak yapılmakta, sunucular ile ilgili her türlü sorun tarafımızdan, siz hissetmeden çözülmektedir.
- Bu pakette aşağıdaki tabloda verilen teknik destek planlarından seçtiğiniz plana uygun olarak verilecek sürekli teknik destek yıllık yazılım kullanım bedeline dahil edilmiştir.

TEKNİK SERVİS PLANLARI	BASIC PAKET AZAMI 50 ve ALTI SAYIDA KİLİT İÇİN TERCİH EDİLEBİLİR	SILVER PAKET AZAMI 50 - 100 ARASI SAYIDA KİLİT İÇİN TERCİH EDİLEBİLİR	GOLD PAKET AZAMI 100 - 200 ARASI SAYIDA KİLİT İÇİN TERCİH EDİLEBİLİR	PREMIUM PAKET 200 ve ÜZERİ SAYIDA KİLİT İÇİN TERCİH EDİLEBİLİR
TELEFON İLE DESTEK	SAATLİK ÇALIŞMA ÜCRETİ OLARAK ÜCRETLENDİRİLİR	HAFTA İÇİ 09:00 - 18:00 SAATLERİ İÇİN* DAHİL	7 / 24 ULAŞILABİLİR* DAHİL	7 / 24 ULAŞILABİLİR* DAHİL
UZAK BAĞLANTI İLE DESTEK	SAATLİK ÇALIŞMA ÜCRETİ OLARAK ÜCRETLENDİRİLİR	HAFTA İÇİ 09:00 - 18:00 SAATLERİ İÇİN* DAHİL	HAFTA İÇİ 09:00 - 18:00 SAATLERİ İÇİN* DAHİL	7 / 24 DESTEK* DAHİL
YAZILIM EĞİTİMİ DESTEĞİ	SAATLİK ÇALIŞMA ÜCRETİ OLARAK ÜCRETLENDİRİLİR	HER AY 1 SAATİ GEÇMEYECEK ŞEKİLDE DAHİL	HER AY 2 SAATİ GEÇMEYECEK ŞEKİLDE DAHİL	HER AY 4 SAATİ GEÇMEYECEK ŞEKİLDE DAHİL
YAZILIM KAYITLARI İLE HATA TESPİTİ	SAATLİK ÇALIŞMA ÜCRETİ OLARAK ÜCRETLENDİRİLİR	DAHİL	DAHİL	DAHİL
GÜNLÜK YEDEKLEME	YAPILMAZ	DAHİL	DAHİL	DAHİL
YERİNDE ÖZEL TEKNİSYEN DESTEĞİ	GÜNLÜK ÇALIŞMA ÜCRETİ OLARAK ÜCRETLENDİRİLİR	GÜNLÜK ÇALIŞMA ÜCRETİ OLARAK ÜCRETLENDİRİLİR	GÜNLÜK ÇALIŞMA ÜCRETİ OLARAK ÜCRETLENDİRİLİR	GÜNLÜK ÇALIŞMA ÜCRETİ OLARAK ÜCRETLENDİRİLİR

* Talep edilen ve sunulan destek miktarı aylık 10 saati geçemez. Aylık 10 saatlik sınırın aşılması durumunda verilen destek saatlik çalışma ücreti olarak ücretlendirilir.